

## Retourenregelung Bachhuber China-Medica GmbH

- Die Artikel können bis 6 Monate nach Auslieferung retourniert werden.
- Retouren, die uns beschädigt erreichen, werden nicht angenommen.
- Ware mit einem zum Retourenzeitpunkt kürzeren Verfalldatum als sechs Monate oder verfallene Ware kann nicht retourniert werden.
- Erstattungsfähig ist nur im Originalzustand befindliche, unbeschädigte (ohne Etikettenrückstände, eigene Beschriftung etc.) Ware.

### Reklamationsgründe

- Falschliefierung: kostenlose Ersatzware
- Transportschäden: kostenlose Ersatzware (bei Reklamation innerhalb von 10 Tagen)
- Qualitätsmangel: 100%ige Vergütung oder Ersatzware

### Bedingungen

- Retouren grundsätzlich mit vorheriger, telefonischer Absprache
- Der Rücksendung ist ein Retourenbegleitscheinschein beizulegen

### Gutschrift einer Retoure

- Die Gutschrift erfolgt nach Abzug aller gewährten Preisnachlässe auf Basis des tatsächlich gezahlten Kaufpreises

